

保護者等からの事業者評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月16日

事業所名 なかよし(放課後等デイサービス)

保護者等数（児童数） 7名 回収数 7名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
境・体制 調整	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりのせつびなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	1
切 な 支 援 の 提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等で計画が作成されているか	6	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	
	⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されているか	3	4	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・相談され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	1
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7		

〈ご意見〉

③	必要に応じて人員を増やす等で対応できるなら良いと思います
⑤	スペシャルお手伝い、いつも楽しみにしています。
⑰	*学校に行きたくない日でも「なかよしがあるから」ということで頑張って登校しています
⑱	わが子にとってなかよしは安心出来る場所となっています。いつもありがとうございます！