

保護者等からの事業者評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月16日

事業所名 なかよし

保護者等数（児童数）24名 回収数24名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		3
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			2
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1		1
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1		1
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23			1
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援が行われているか	12	4	3	5
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		1
	⑮	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されているか	21	2		1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・相談され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			1
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			4
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	2		1

常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	1	4
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1	3
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	5		

〈ご意見〉

①	教室内も広く、自然いっぱいの森で外遊びも出来るためとても満足している
②	<ul style="list-style-type: none"> * 配置数はきつであるとおもうが専門性についてはわからない * 人手が足りない時はなかよし専任以外の幼稚園の職員の先生もお手伝いされているような印象です * 職員数が充実しているため、子供の話をしっかり聞いてくれる : 今年度は先生が新しく入られたりしたためどの方がなかよし担当の先生かわからない時があった
③	見通しがもてるように時間割表が掲示されていて、本人が不安なく過ごせている
④	<ul style="list-style-type: none"> * 実際に見学したことがない為距離感や環境はわからない * 自宅の空間を作れていない
⑨	幼稚園での行事（運動会やお遊戯会）への参加を促すため、きめ細かに子供の様子を見ながら対応していただき、行事に参加し、成功体験を得られた。
⑫	<ul style="list-style-type: none"> * 保護者の不安に丁寧に耳を傾けてくれる。保護者の心の安定、心構えが子供の心の安定も導いてくれていると思う。 * 集団の中でどのような点で課題があるのか、つまづいているのかの詳細な情報がほしい。
⑬	<ul style="list-style-type: none"> * 時間が限られている中で全ての先生方と共通理解ができていないかわからない * 定期面談以外にも都度困りごととサポートを要する場合に、助言、フィードバックと連携を取ってくださる * 日誌は活動内容より様子を書いていただくとありがたいです
⑭	本児だけでなく、家族単位でのサポートを心がけて下さる。
⑮	<ul style="list-style-type: none"> * 保護者会は開催されているが実際に交流、連携はない * 発達の悩みをかかえてる保護者同士でつながり、月1回程お話をしている。 現在かかえている悩みに加え小学校入学後の悩みを共有し解決していく場所になっている
⑰	<ul style="list-style-type: none"> * 連絡ノートにどのようなコメントを書いたら良いかわかりにくい。できればやったことよりもどんな様子だったかをもう少し書いてあると様子が知れてうれしいです * なかよしカードだけでは情報が限られる為デジタルツールも活用して頂けると有難い
⑲	黄色の名札で児童発達支援を受けていることが視覚化されてしまう
⑳	幼稚園と一緒に実施していると思うが、なかよしの中で別に訓練が行われているのかはわからない
㉑	幼稚園と一緒に実施していると思うが、なかよしの中で別に訓練が行われているのかはわからない
㉒	<ul style="list-style-type: none"> * 毎週楽しみに通っている * 毎朝「今日はなかよしある？」と確認されるほど楽しみにしている。 * なかよしさんが大好きすぎる息子は大きなイベントの時など本当に特に救われています * なかよしの存在が幼稚園の安心へとつながり登園を楽しむことができています * なかよしは次はいつ？と楽しみにしています。

⑳	<ul style="list-style-type: none">*小さなことでも相談できる環境に感謝しております。*途中からなので、まだ面談などをしたことがないため(回答どちらともいえないに対して)*いつも温かく成長を信じ根気強く向き合って下さりありがとうございます。様々な支援に感謝でいっぱいです*自分を認めてもらえる場所で安心して過ごせているため、本人の自己肯定感が上がっていると思う。*保育所等訪問支援がとても有難い。短時間なので少し物足りない部分もある。
---	---

〈ご意見を踏まえた対応〉

「分からない」とご意見を頂いた部分についてご説明をしていきます。